Fiesso Umbertiano, 20 novembre 2023

A TUTTI I DIPENDENTI

A TUTTI I COLLABORATORI

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**S.I.CELL S.p.a.** è una realtà che opera da 35 anni nel settore degli ausili assorbenti monouso, con una vasta esperienza nel campo della progettazione, sviluppo e produzione di prodotti per bambino e per adulto. La nostra prima aspirazione è acquisire la preferenza dei Clienti, mantenere e ampliare la posizione che abbiamo conquistato nei mercati di riferimento, contribuendo al contempo al benessere della comunità in cui operiamo.

La Direzione Generale di **S.I.CELL S.p.a.** prosegue sulla strada della qualità, mantenendo aggiornato il proprio Sistema di Gestione alle norme di riferimento, la UNI EN ISO 9001:2015 e la UNI CEI EN ISO 13485:2021. Lo scopo primario di tale operazione è duplice: da un lato vogliamo continuare ad offrire ai Clienti prodotti improntati alla massima soddisfazione, dall'altro miriamo al rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili.

Il presente documento, quindi, definisce alcuni principi che devono improntare le attività all'interno di **S.I.CELL S.p.a.**, e che sinteticamente possiamo riassumere nei seguenti termini:

- massimo rispetto dei requisiti regolamentari e periodico aggiornamento sulle normative vigenti;
- gestione attenta a precisa dell'azienda, ai fini del miglioramento continuo delle prestazioni;
- attenzione verso prezzi sempre più competitivi;
- miglioramento dei livelli di servizio;
- assistenza al Cliente in tutte le fasi del rapporto commerciale.

## Rispetto dei requisiti regolamentari e relativo aggiornamento

Svolgeremo le nostre attività nel pieno rispetto della legislazione vigente, e degli altri codici di pratica sottoscritti, operando con aziende e persone e valutando l'operato dei nostri Fornitori per garantire sempre che qualsiasi attività legata a **S.I.CELL S.p.a.** sia svolta secondo i più alti standard etici. Abbiamo inoltre il dovere di identificare per tempo eventuali requisiti regolamentari nuovi o modificati, valutarne l'applicabilità e adottare ogni azione idonea a garantire la conformità della nostra organizzazione alle norme vigenti, con particolare riguardo a quelle del settore medicale.



S.I.Cell S.p.a.
Via Occhiobello 625/2
45024 Fiesso Umbertiano (Ro)
Tel. +39 0425 740 777
Fax +39 0425 754 774
e-mail sicell@sicell.it

P. IVA / Cod. Fisc 00889180295 - R.E.A. RO102010

Questo documento è di proprietà di S.I.Cell S.p.a. che se ne riserva tutti i diritti di legge

## Gestione dell'azienda e competitività dei prezzi

La Direzione di **S.I.CELL S.p.a.** mira a contenere i costi della gestione aziendale, esaminando sia i fattori interni sia gli input del mercato, alle cui mutevoli esigenze la nostra organizzazione deve sapersi via via adattare.

La Direzione ha piena consapevolezza che per disporre di un'organizzazione efficiente e flessibile è necessario poter contare sul coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, e rendere partecipi i Collaboratori dei rischi e delle opportunità con cui la gestione aziendale si confronta quotidianamente. In questo senso, **S.I.CELL S.p.a.** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Inoltre **S.I.CELL S.p.a.** incoraggia l'autoresponsabilizzazione e promuove tutte le iniziative individuali tese al miglioramento della qualità.

## Livelli di servizio e assistenza al Cliente

Migliorare le proprie prestazioni è sempre possibile, ma spesso costa fatica e sacrificio. Per questo la Direzione di **S.I.CELL S.p.a.** analizza continuamente il proprio operato e quello altrui, alla ricerca delle migliori soluzioni per l'azienda stessa e per il Cliente. Anche il monitoraggio delle tecnologie disponibili e delle innovazioni tecnologiche proposte dai Fornitori può offrire spunti per supportare al meglio le scelte e le aspettative dei nostri Clienti, così come lo sviluppo delle risorse umane, da perseguire mediante regolari piani di formazione.

A tal fine, all'interno di **S.I.CELL S.p.a.** i processi aziendali vengono pianificati con la massima attenzione, tenendo sempre presenti i principi del risk-based thinking e cercando di individuare le soluzioni maggiormente idonee a:

- valutare e trattare i rischi con cui si confronta la nostra organizzazione nel corso della sua operatività;
- sfruttare, per quanto possibile, le opportunità che si dovessero presentare.
- mantenere la nostra azienda al passo della tecnologia.

Per quanto riguarda l'assistenza al Cliente, all'interno di **S.I.CELL S.p.a.** devono essere chiaramente identificati tutti i requisiti del prodotto da erogare. Modalità fluide di comunicazione sia all'interno dell'azienda sia verso i Clienti sono, in questo senso, un plus competitivo importante. Dobbiamo tutti monitorare le nostre prestazioni, senza timore di mettere in evidenza eventuali carenze di metodo o risorse; anzi, il miglioramento continuo delle prestazioni passa proprio attraverso la rilevazione di eventuali carenze da analizzare, gestire e risolvere.

Tutto ciò ci consentirà sicuramente di mantenere l'efficacia del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, ma soprattutto sarà lo strumento per garantire la soddisfazione dei Clienti e in generale delle parti interessate, prevenendo la manifestazione delle non conformità e rispettando in tutto e per tutto i requisiti, nel pieno rispetto delle leggi e norme applicabili.

Nella convinzione che quanto espresso nella presente Politica per la qualità sia di fondamentale importanza per la stessa continuità dell'attività aziendale, la Direzione di **S.I.CELL S.p.a.** invita quanti operano al suo interno o in suo favore ad attuare correttamente quanto stabilito dalle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica per la qualità e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti, che fanno parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il presente documento viene reso disponibile anche mediante pubblicazione sul sito internet www.sicell.it.

**S.I.CELL S.p.a.**
La Direzione Generale
Roberta Stefanelli



S.I.Cell S.p.a.
Via Occhiobello 625/2
45024 Fiesso Umbertiano (Ro)
Tel. +39 0425 740 777
Fax +39 0425 754 774
e-mail sicell@sicell.it

P. IVA / Cod. Fisc 00889180295 - R.E.A. RO102010

Questo documento è di proprietà di S.I.Cell S.p.a. che se ne riserva tutti i diritti di legge